



## ÇOCUK HAKLARI KORUMA TALİMATI

Dök. No:	GM.TL.01
Yayın Tarihi:	01.04.2017
Rev. Tarihi:	01.04.2019
Rev. No:	01

### 1. AMAÇ

**Alaiye Resort& Spa** otelimizde çocuk istismarı konusunda bilinç düzeyinin artırılması ve çocukların istismardan korunması için yapılacak faaliyetleri belirlemektir.

### 2. KAPSAM

İstisnasız tüm **Alaiye Resort& Spa** otelimizde konaklayan çocuk misafirler ile ilgili tüm durumları kapsamaktadır.

### 3. TANIM

**Çocuk istismarı:** 0-18 yaş grubundaki çocuğun; sağlığını, fiziksel gelişimini, psiko-sosyal gelişimini olumsuz etkileyen bir yetişkin, toplum ya da devlet tarafından bilerek veya bilmeyerek çocuğa karşı gerçekleştirilen her türlü harekete maruz kalmasıdır.

**Fiziksel istismar:** Çocuğun kaza dışı sebeple bir yetişkin tarafından yaralanması ve örselenmesidir.

**Cinsel istismar:** Çocuğun cinsel uyarı ve doyum için kullanılması, fuhuşa zorlanması, pornografi gibi türlü suçlarda cinsel obje olarak kullanılmasıdır.

**Duygusal istismar:** Çocuğun gereksinim duyduğu ilgi, sevgi ve bakımdan yoksun bırakılarak psikolojik hasara uğratılmasıdır.

**Ekonomik istismar:** Çocuğa bakmakla yükümlü kişinin çocuğu maddi gelir kaynağı olarak görüp çocuktan maddi kazanç elde etme isteğidir.

### 4. SORUMLULUK

Tüm departmanlar bu talimatın uygulanmasından, genel müdür ise uygulatmaktan sorumludur.

### 5. YASAL MEVZUAT

**T.C.K. MADDE 278-** Her vatandaş çocuğa karşı işlenmekte olan istismar suçunu bildirmekle yükümlüdür.

**Madde 278 - (1)** İşlenmekte olan bir suçta yetkili makamlara bildirmeyen kişi, **bir yıla kadar** hapis cezası ile cezalandırılır.

### 6. TALİMAT AKIŞI

#### 6.1 İnsan Kaynakları

İnsan Kaynakları ve Kalite Güvence tarafından yılda en az bir kere “Çocuk Haklarını Koruma” konusunda eğitim planlanır. Eğitim, bu alanda yetkili özel veya devlet kurumlarından alınır.

#### 6.2 Önbüro

- 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu'nun 2'nci maddesine istinaden otellerimizde konaklayan tüm misafirlerin kimlikleri veya pasaportlarının bir kopyaları alınmakta, geliş ve ayrılış kayıtları ile birlikte kolluk kuvvetlerine iletilmekte veya incelemelerine hazır bulundurulmaktadır.

Yukarıda belirtilen kayıtlar çocuk misafirler için de geçerlidir. Check in sırasında yerli ve yabancı misafirlerin beraberinde getirdikleri çocukların kimlik belgeleri veya pasaportları ile ilgili şüpheli bir durum (sahte belge, sahte pasaport, soy isim veya resim uyuşmazlığı vb.) fark edildiğinde ön büro müdürüne bilgi verilecek ve takibi sağlanacaktır. Şüpheli durum hakkında



## ÇOCUK HAKLARI KORUMA TALİMATI

Dök. No:	GM.TL.01
Yayın Tarihi:	01.04.2017
Rev. Tarihi:	01.04.2019
Rev. No:	01

otel genel müdürü de acil olarak bilgilendirilecek ve gerekli görülmesi durumunda misafirin beraberindeki çocuk hakkında daha detaylı bilgi vermesi sağlanacaktır.

### 6.3 Tüm Departmanlar

- Otel içindeki tüm alanlarda (misafir odaları, tüm genel mekanlar) 18 yaş altı misafirlerin aşağıda yazılı herhangi bir duruma maruz kaldığı fark edilirse vakit geçirmeden departman amirine, eğer ulaşılamaz ise Güvenlik Müdürüne haber verilecektir.
  - Fiziki ve sözlü şiddet / istismar (istismar anne-baba-diğer aile üyeleri, otel çalışanı, bakıcısı, başka bir misafir yapıyor olabilir)
  - Yetişkinleri yapacağı işleri yaptırmak veya özel koşullar gözetilmeden yaptırmak.
  - Cinsel istismar, pornografi
  - Fuhuş yaptırmak
- Odaya giren kişi oradan ayrılıncaya kadar oda kapısının önünde bekleyen ve gözetleyen yaşça büyük başka insanlar var ise veya bir odaya sürekli farklı insanların girip çıkması dikkatinizi çekiyor ise vakit geçirmeden bir üst amirimize/amirimize ulaşamıyor iseniz Güvenlik Müdürüne durumu bildirin.
- Misafirlerin fiziksel durumları, engelleri vb. alay veya şaka konusu edilmez. Psikolojik baskı yapılması önlenir.
- Engelli çocuklara daha dikkatli davranılır. Maksimum uyum sağlamasına çalışılır.
- Otel yönetimi tarafından yapılan uyarılara rağmen uyumsuz tavır sergileyen ve rahatsızlık çıkartmakta ısrarcı misafirler, genel müdür onayı ile durumun ciddiyetine göre otelden çıkartılır veya adli kurumlara bildirilir.